

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
ООО МКК «МультиГлобал»  
от «01» января 2022г.

Родякина М.А.

## Общие условия договора займа

Настоящие общие условия договора займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МультиГлобал», ОГРН: 5177746069584, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 1703045008571 от 15.11.2017г. года (далее - Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора займа, заключаемого Кредитором.

### Раздел 2. Общие условия предоставления займов

#### 2.1. Общие положения

- 2.1.1. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий договора займа означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие Общие условия, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.
- 2.1.2. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Индивидуальные и Общие условия.
- 2.1.3. Заемщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:
- 2.1.3.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора;
- 2.1.3.2. почтовые отправления;
- 2.1.3.3. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;
- 2.1.3.4. телефонные переговоры;
- 2.1.3.5. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

#### 2.2. Предмет договора

- 2.2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает Заемщику сумму Займа, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму Займа, а также уплатить проценты за пользование Займом в размерах и в порядке, определенных Договором.
- 2.2.2. Сумма Займа и проценты за пользование Займом (далее – Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком.
- Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях с момента перечисления/выдачи Кредитором суммы Займа в пользу Заемщика. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, уплаты неустойки (штрафа), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

#### 2.3. Порядок начисления процентов за пользование займом и осуществления платежей

- 2.3.1. Изменение Кредитором в одностороннем порядке процентной ставки за пользование займом в сторону увеличения не допускается.
- 2.3.2. Проценты за пользование займом начисляются ежемесячно (аннуитентный платеж) в соответствии с Графиком платежей, который является приложением № 1 к индивидуальным условиям договора займа.
- 2.3.3. Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом, а также соответствующую часть займа с периодичностью и в порядке, установленных в Разделе 1 Договора<sup>1</sup>, и Графике платежей.
- При начислении процентов за пользование займом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 дней соответственно).
- При начислении процентов за пользование займом в последний процентный период в расчет также принимается фактическое количество дней пользования займом.
- 2.3.4. Заемщик возвращает заем в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях Договора и в Графике платежей.
- 2.3.5. Если последний день срока исполнения обязательств по настоящему Договору приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день, при этом производится начисление процентов за дополнительные (фактические) дни пользования займом.
- 2.3.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней, с даты получения займа, имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
- 2.3.7. Заемщик в течение тридцати календарных дней, с даты получения займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
- 2.3.8. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом письменно кредитора, передав соответствующее уведомление в офисе последнего, не менее чем за тридцать календарных дней до дня

<sup>1</sup> Под разделом 1 Договора здесь и далее понимаются Индивидуальные условия договора займа.

возврата займа, если более короткий срок не установлен договором займа.

2.3.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает его задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 1) задолженность по основному долгу;
- 1) неустойка;
- 2) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 3) сумма основного долга за текущий период платежей;
- б) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно, возмещение расходов Кредитора, связанные с осуществлением мер по возврату задолженности по настоящему Договору.

#### **2.4. Права и обязанности сторон**

2.4.1. Кредитор обязан:

2.4.1.1. в порядке и в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями, предоставить Заемщику заем в размере и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.4.1.2. своевременно учитывать денежные средства Заемщика в счет исполнения его обязательств по настоящему Договору.

2.4.1.3. в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению ПСЗ, предоставить Заемщику обновленную полную стоимость займа, а также уточненный График платежей по настоящему Договору не позднее пяти рабочих дней с даты осуществления соответствующего платежа.

2.4.1.4. в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, уведомить Заемщика об изменении наименования, а также юридического и (или) почтового адреса.

2.4.1.5. при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части, в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы займа произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащий уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику.

2.4.1.6. рассмотреть заявление Заемщика о реструктуризации задолженности, возникшей по договору займа и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.2. Кредитор имеет право:

2.4.2.1. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия Договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору.

2.4.2.2. потребовать от Заемщика досрочного возврата займа, уплаты начисленных процентов и неустойки в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно, в случае неисполнения Заемщиком обязанности по обеспечению возврата суммы займа.

2.4.2.3. в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, предоставлять Заемщику информацию о полной стоимости займа и полной сумме, подлежащей к выплате Заемщиком, а также перечень и размеры платежей Заемщика, связанных с несоблюдением им условий Договора.

2.4.2.4. потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) пенями, и (или) расторжения договора займа в случае нарушения Заемщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней. Кредитор уведомляет о реализации описанного права Заемщика путем направления письма по адресу его регистрации и устанавливает разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

2.4.2.5. потребовать от Заемщика предоставления документов, подтверждающих его платежеспособность и кредитоспособность, использование средств займа по целевому назначению.

2.4.2.6. при утрате обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, потребовать от Заемщика в установленные Кредитором сроки предоставить иное обеспечение, которое будет равноценным утраченному или ухудшенному обеспечению и будет являться транспортным средством.

2.4.2.7. отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного настоящим Договором займа полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

2.4.2.8. удержать вещи, денежные средства или иные объекты гражданских прав, переданные Заемщиком Кредитору, а также удовлетворить свои требования за счет них полностью или в части, в случае неисполнения Заемщиком своих обязанностей из настоящего Договора.

2.4.2.9. на одностороннее внесудебное расторжение Договора займа при наличии ранее принятого решения об отказе в совершении операции, обусловленном наличием признаков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма (ОД/ФТ).

2.4.3. Заемщик обязан:

2.4.3.1. вернуть сумму займа и уплатить сумму начисленных процентов по день возврата суммы займа включительно.

2.4.3.2. своевременно и правильно осуществлять предусмотренные настоящим Договором платежи, для чего не позднее сроков, указанных в Графике платежей и установленных настоящим Договором, осуществлять оплату любым из способов указанных в Индивидуальных условиях договора займа в виде денежных средств, достаточных для уплаты процентов за пользование займом и суммы займа, подлежащей погашению.

2.4.3.3. использовать предоставляемый заем на цели, определенные в Разделе 1 настоящего Договора.

- 2.4.3.4. в случае предъявления Кредитором требования о досрочном возврате займа в срок, указанный в требовании, возвратить Кредитору заем, уплатить проценты за пользование им, а также сумму начисленной Кредитором неустойки и иных сумм.
- 2.4.3.5. по требованию Кредитора предоставлять документы, подтверждающие платежеспособность и кредитоспособность, использование займа по целевому назначению, а также предоставить транспортное средство (предмет залога) для осмотра его состояния.
- 2.4.3.6. обеспечить исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Разделом 1 настоящего Договора.
- 2.4.3.7. в срок не позднее 10 календарных дней, с даты возникновения соответствующего факта, уведомить Кредитора об изменении контактного номера телефона.
- 2.4.3.8. возмещать убытки (расходы, издержки и т.д.) Кредитора, вызванные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.4.3.9. при утрате обеспечения или ухудшении его состояния по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, в кратчайшие сроки сообщить об этом Кредитору.
- 2.4.3.10. при утрате обеспечения или ухудшения его состояния по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, по требованию Кредитора, в установленные им сроки, предоставить иное обеспечение, которое будет равноценным утраченному или ухудшенному обеспечению и будет являться транспортным средством
- 2.4.3.11. письменно и заблаговременно уведомить Кредитора о возникших обстоятельствах, затрудняющих исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 2.4.3.12. получать в офисе Кредитора по месту выдачи займа информацию, подготовленную последним для Заемщика в рамках настоящего Договора.
- 2.4.3.13. читать и проверять все поступающие от Кредитора SMS-сообщения и письменную корреспонденцию, а также обеспечить возможность получения направляемых Кредитором SMS-сообщений и почтовых отправок по контактным телефонам и адресам, указанным в пункте 18 Раздела 1 настоящего Договора.
- 2.4.4. Заемщик вправе:
- 2.4.4.1. в течении 14 (четырнадцати) календарных дней, с даты получения займа, без предварительного уведомления Кредитора досрочно вернуть всю сумму займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
- 2.4.4.2. досрочно исполнить свои обязательства по настоящему Договору полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты досрочного погашения;
- 2.4.4.3. после предоставления займа в период действия настоящего Договора получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию: размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по настоящему Договору, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору, вид обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору. Данное право возможно реализовать Заемщиком только при условии посещения офиса Кредитора.
- 2.4.4.4. отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного настоящим Договором срока его предоставления.

#### **2.5. Ответственность сторон**

- 2.5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем обязательств из настоящего Договора, Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,0547% от суммы просроченной задолженности по договору займа за каждый день просрочки оплаты по договору, при этом, на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательства начисляются.
- 2.5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком – физическим лицом, заключившим договор займа на срок более 12 месяцев, обязательств из настоящего Договора, Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,0547% от суммы просроченной задолженности по договору займа за каждый день просрочки оплаты по договору, при этом, на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательства начисляются.
- 2.5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком – физическим лицом, заключившим договор займа на срок менее или равный 12 месяцам, обязательств из настоящего Договора, Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,0547% от непогашенной Заемщиком части суммы основного долга за каждый день просрочки оплаты по договору займа при этом на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательства начисляются.
- 2.5.4. По договору займа, заключенному с физическим лицом, срок возврата займа, по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного займа.
- 2.5.5. Кредитор не несет ответственность за отказ Заемщика в любой форме от получения информации, направляемой (предоставляемой) последнему в рамках настоящего Договора.

#### **2.6. Иные условия**

- 2.6.1. Изменения и дополнения к Договору займа могут быть внесены путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Кредитор вправе самостоятельно вносить изменения в Общие условия Договора займа в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Кредитора.
- 2.6.2. Договор займа составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 2.6.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором займа, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 2.6.4. Информация о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору направляется Заемщику в срок, не превышающий семи дней с даты возникновения просроченной задолженности одним из следующих способов по усмотрению Кредитора: путем направления заказного письма; путем информирования по контактному телефону; SMS-информированию или иным способом.

2.6.5. Заемщик гарантирует, что на момент получения займа у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, и обязуется использовать полученный заем исключительно на цели, предусмотренные настоящим Договором.

2.6.6. Заемщик гарантирует, что на дату подписания Индивидуальных условий договора в отношении него отсутствуют признаки неплатежеспособности и/или недостаточности имущества в понимании терминов Федерального закона от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», не ведется дело о банкротстве, он не признан банкротом.

2.6.7. В случае взыскания Кредитором с Заемщика задолженности по настоящему договору, Стороны пришли к соглашению о расторжении Договора с даты вступления в законную силу соответствующего решения суда о взыскании задолженности по Договору. В случае отмены указанного в настоящем пункте вступившего в законную силу решения суда соглашение о расторжении Договора, выраженное в настоящем пункте, считается незаключенным, а обязательства Сторон не прекратившимися и действующими на условиях Договора. Соглашение о расторжении Договора, выраженное в настоящем пункте, не влечет прекращения обязательств, возникших в период действия Договора, и вступает в силу с даты вступления в силу судебного акта, указанного в настоящем пункте. Соглашение о расторжении Договора вступает в силу при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств и не требует заключения Сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

Если общие условия Договора займа противоречат Индивидуальным условиям, применяются последние.